

Názov subjektu:	Slovenská asociácia poisťovní
Sídlo subjektu:	Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava
IČO:	17054303
Dátum zápisu do zoznamu subjektov ARS:	4. apríla 2017
Adresa na doručovanie:	Slovenská asociácia poisťovní Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava
Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe:	ombudsman@poistovaciombudsman.sk
Telefónne číslo:	+ 421 2 3210 1848, + 421 2 3210 1849
Poverené fyzické osoby, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov riešia spory (akademický titul, meno, priezvisko, dĺžka funkčného obdobia)	JUDr. Michaela Soldánová, neobmedzené funkčné obdobie Mgr. Natália Karoliová, neobmedzené funkčné obdobie JUDr. Milan Daráš, neobmedzené funkčné obdobie
Jazyky, v ktorých je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu a viesť alternatívne riešenie sporu	slovenský jazyk anglický jazyk
Druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov rieši	spotrebiteľské spory z poisťných zmlúv medzi klientmi (spotrebiteľmi) a poisťovňou (členom Slovenskej asociácie poisťovní)
Poplatok za začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov	alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je bezodplatné
Možnosť ukončiť účasť	spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu
Právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov ➤ zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve ➤ zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa ➤ zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ zákon č. 381/2001 Z.z. o PZP ➤ zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a ďalšie
Záväznosť a právne účinky výsledku alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu	<ul style="list-style-type: none"> ➤ uzavretá dohoda o vyriešení sporu je pre strany sporu záväzná ➤ odôvodnené stanovisko má nezáväzný charakter
Priemerné trvanie alternatívneho riešenia sporu	<ul style="list-style-type: none"> ➤ rok 2017: Priemerná dĺžka konania za sledované obdobie je 70 dní. ➤ rok 2018: Priemerná dĺžka konania za sledované obdobie je 84 dní. ➤ rok 2019: Priemerná dĺžka konania za sledované obdobie: 56 dní. ➤ rok 2020: Priemerná dĺžka konania za sledované obdobie: 70 dní